

Пользовательское соглашение

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР) НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «SIGMACALL»

Россия, город Москва

Редакция от 16.09.2022 г.
Утверждена ООО «ЗКНЕТ» 16.09.2022 г.

Настоящий Публичный договор (далее – Соглашение) определяет порядок использования мобильного приложения «SIGMACALL» (далее – Программа), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ЗКНЕТ ТЕЛЕКОМ» (ООО «ЗКНЕТ»), именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Зиновьевой Екатерины Владимировны, действующего на основании Устава, и пользователем Программы, (далее – Пользователь), принявшим (акцептовавшим) Соглашение.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

1.1. Соглашение вступает в силу с момента установки (инсталляции) Пользователем Программы на свое мобильное устройство и прохождения идентификации Пользователя (акцепт Соглашения). Акцепт Соглашения означает безусловное согласие с пунктами Соглашения и принятие Пользователем положений Соглашения.

1.2. Текст Соглашения является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Отношения Сторон по Соглашению регулируются положениями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).

1.4. Соглашение может быть изменено Исполнителем без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице интернет-сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://3knet.ru>.

1.5. Программа предоставляет сервис обработки исходящих телефонных вызовов по всему миру посредством VoIP-связи – телефонной связи по маршрутизируемому протоколу сетевого уровня стека TCP/IP (Услуги). Программа работает на операционных системах «Android» и «iOS».

1.6. **Сервис обработки услуг** – предоставляемый Исполнителем сервис по обработке услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в сетях передачи данных (IP-сетях).

1.7. **Сайт Исполнителя** – официальный интернет-сайт Исполнителя, доступный по уникальному доменному имени <https://3knet.ru> содержащий информацию о Программе, тарифных планах на Услуги, другую информацию, файлы, необходимые Пользователю для использования Программы и получения Услуг.

1.8. **Трафик** – совокупность совершаемых Пользователем VoIP-вызовов передаваемой служебной информации, необходимой для функционирования Программы.

1.9. **Система** – аппаратно-программный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий необходимые подключения Программы для обработки Услуг.

1.10. **Учётная запись** – хранимая в Системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам в Программе (авторизации).

1.11. **Лицевой счет** – счет Пользователя в Приложении, который отображает баланс Учетной записи, а также информацию о фактическом взаимодействии с Сервисом, включая сведения о состоявшихся VoIP-вызовах и расчетных операциях Пользователя.

1.12. **Тарифные планы** – правила тарификации сервиса (VoIP-вызовов и других услуг Исполнителя), формируемые Исполнителем и применяемые к Лицевым счетам Пользователей по мере совершения Пользователями VoIP-вызовов.

1.13. **Идентификация** – проверка личности Пользователя по номеру его мобильного телефона во избежание злоупотреблений и мошеннических действий. Для Идентификации Пользователь должен ввести в Программе номер своего мобильного телефона и/или иного устройства (в соответствии с используемым Пользователем модулем идентификации абонента – «сим картой»). Номер мобильного телефона используется в качестве логина к Учетной записи Пользователя. На этот номер отправляется SMS с кодом Идентификации (паролем) для подтверждения регистрации Пользователя, который необходимо ввести в Программе. В случае невозможности доставки SMS на указанный Пользователем номер мобильного телефона, идентификация считается не пройденной, а Пользователь не может использовать функционал Программы. После ввода кода Программа считается активированной, Пользователю предоставляется личный кабинет (аккаунт) в Программе. Пользователь при смене своего мобильного устройства может сохранить аккаунт в Программе, в случае использования той же «сим карты», что и при регистрации, в новом устройстве, обратившись в службу поддержки Исполнителя посредством электронной почты по адресу: info@3knet.ru

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Программе, неисключительную лицензию на использование Программы на условиях, указанных в Соглашении, а Пользователь обязуется оплачивать право пользования данной лицензией, а также Сервисы, Услуги в Программе.

2.2. Исполнитель обеспечивает возможность использования Сервиса для обработки Услуг путем предоставления Пользователю индивидуального доступа к Системе посредством Программы.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОГРАММЫ

3.1. Услуги оказываются при условии положительного баланса на Лицевом счете Пользователя. Пользователь несет личную ответственность за поддержание положительного баланса на своем лицевом счете.

3.2. Оплата Услуг производится Пользователем одним из следующих способов:

3.2.1. Личной банковской картой;

3.2.2. Посредством электронных платежных систем.

3.3. Тарификация Услуг выполняется посекундно с применением математического округления до 5 (Пяти) секунд, начиная с 1 (Первой) секунды установленного соединения согласно активному Тарифному плану.

3.4. В зависимости от способа оплаты Услуг, посредником при перечислении денежных средств (банком, электронной платежной системой, оператором мобильной связи и т. п.) может взиматься дополнительная комиссия, информацию о которой Пользователь может получить у соответствующего посредника.

3.5. Тарифные планы публикуются на Сайте Исполнителя по адресу [http:// 3knet.ru](http://3knet.ru). Исполнитель вправе изменить стоимость вызова (стоимость минуты разговора по любому направлению) в любое время без предварительного уведомления, опубликовав такое изменение в соответствующем разделе на Сайте. Новая стоимость будет применяться к следующему использованию Услуг, после того как новые тарифы были опубликованы. Пользователь обязуется проверять актуальные тарифы, прежде чем воспользоваться Услугой.

3.6. Тарифные планы составлены в рублях РФ, тарификация и расчеты за Услуги осуществляется в рублях РФ.

3.7. Тарифы на Услуги включают в себя все налоги и сборы РФ.

3.8. Пользователь не имеет права осуществлять вывод денежных средств из Программы после оплаты Услуг.

3.9. Вызовы могут осуществляться только посредством Программы.

3.10. Единовременное осуществление нескольких сеансов связи с одной Учетной записи запрещается.

3.11. Положения Соглашения применимы только для персонального пользования Услугой. Пользователь не имеет права передавать другим лицам доступ к Учетной записи, и перепродажа Услуг запрещается.

3.12. В случае нарушений Пользователем действующего законодательства Российской Федерации, условий Соглашения, доступ Пользователя к Программе и Услуге приостанавливается до устранения соответствующих нарушений.

3.13. Свои персональные данные Пользователь вводит в Учетную запись самостоятельно.

3.14. Акцептируя Соглашение, Пользователь дает Исполнителю безусловное согласие на обработку всех своих персональных данных, введенных в Учетной записи в течение всего срока существования Учетной записи в соответствии с Политикой обработки персональных данных, принятой Исполнителем и размещенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://3knet.ru>.

3.15. Персональные данные Пользователя, обработка которых осуществляется в соответствии с Соглашением, включают в себя:

3.15.1. логин и пароль учетной записи;

3.15.2. телефонные номера (книга контактов Пользователя), протоколы установления сеанса (SIP IP) и адрес электронной почты;

3.15.3. информация об оказанных Услугах (включая информацию о совершенных VoIP-вызовах);

3.15.4. информация о финансовых транзакциях (включая информацию о номерах счетов и суммах транзакций);

3.15.5. иные сведения, предоставленные Пользователем посредством Программы.

3.16. Обработка персональных данных Пользователя, в соответствии с Соглашением, может включать в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Такие действия с персональными данными Пользователя могут совершаться исключительно в целях исполнения обязательств Сторон по Соглашению, а также в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

3.17. В определенный период времени Программа проходит процедуру обновления (модернизацию программного кода, устранения программных ошибок и пр.). Пользователь обязуется самостоятельно обновлять Программу, посредством акцепта предложения об обновлении Программы, направляемого Исполнителем.

3.18. При использовании Программы Пользователь не вправе:

3.18.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию и/или файлы, которые являются явно, скрыто, прямо, косвенно, предположительно незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляют нравственность, честь, достоинство, деловую репутацию личности, демонстрируют (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.18.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.18.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.18.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию и/или файлы, при отсутствии прав на такие действия согласно действующему законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям;

3.18.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы финансовых пирамид, многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы получения прибыли с помощью сети Интернет и e-mail-бизнесов, а также использовать Программу для участия в этих мероприятиях;

3.18.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.18.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.18.8. любыми способами нарушать нормальную работу Программы;

3.18.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.18.10. другим образом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Для того чтобы воспользоваться Программой, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Программы, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению приостановить доступ к Учетной записи Пользователя, либо удалить ее и отказать Пользователю в использовании Программы.

4.3. После прохождения Идентификации Пользователем, заполнения им регистрационной формы в Приложении, Пользователь получает на номер своего мобильного телефона пароль для доступа к Учетной записи. В качестве логина для доступа к Учетной записи используется номер мобильного телефона Пользователя и пароль. Пароль генерируется автоматически на мобильном устройстве Пользователя и хранится в этом устройстве. Пользователь несёт личную ответственность за сохранность своего пароля.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы (в частности – документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 4.2. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным,

указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Исполнитель вправе отказать Пользователю в доступе к Учетной записи и использовании Программы.

4.5. При регистрации Пользователь обязуется указать свой (зарегистрированный на него) номер мобильной связи (сотового телефона), и пароль для доступа к Учетной записи. Исполнитель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т. д.). Логин Учетной записи должен быть уникальным; в случае выбора Пользователем логина, который уже зарегистрирован в компьютерной системе Исполнителя другим Пользователем, Программа предложит выбрать Пользователю другой логин.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) сгенерированного пароля к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) связанные с использованием Программы под Учетной записью, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках использования Программы под Учетной записью считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе своей Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к своей Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы с Программой. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.8. Исполнитель вправе заблокировать или удалить Учетную запись, а также запретить доступ к использованию какой-либо Учетной записи к Программе, и удалить любую информацию и/или файлы Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или действующего законодательства Российской Федерации, а также в случае неиспользования соответствующей Учетной записи им более 180 (Ста восемьдесят) календарных дней. После удаления Учетной записи Пользователя его Лицевой счет обнуляется.

4.9. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить свою Учетную запись или прекратить ее использование.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ В ПРОГРАММЕ

5.1. Исключительное право на Программу принадлежит Исполнителю. Пользователю предоставляется неисключительная лицензия на использование Программы только в целях личного ее использования, и только в рамках доступного Пользователю функционала Программы.

5.2. Все объекты, доступные при помощи Программы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любые другие объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Программе Исполнителем, являются объектами исключительных прав Исполнителя, а размещенные Пользователем – объектами исключительных прав соответствующего Пользователя и/или других правообладателей.

5.3. Использование любых материалов, а также каких-либо элементов Программы возможно только в рамках функционала, предлагаемого Программой. Никакие элементы Программы, а также любые материалы, размещенные в Программе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в

том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного объекта интеллектуальной собственности.

5.4. Использование Пользователем элементов содержания Программы для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

6. РЕКЛАМА В ПРОГРАММЕ

6.1. Исполнитель имеет право размещать в интерфейсе Программы рекламную информацию, в том числе уведомление о собственных акциях/программах без предварительного уведомления Пользователя. Устанавливая Программу, Пользователь соглашается на получение рекламной информации посредством Программы, в том числе на SMS-рассылки Исполнителя (новости, уведомления, информация рекламного характера и др.) на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Идентификации.

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

7.1. Каждый Пользователь осуществляет обратную связь с Исполнителем по вопросам исполнения Соглашения, а также по вопросам функционирования Программы по форме, содержащейся в Программе, которая содержит логин Пользователя и поле для текста.

7.2. Каждое сообщение Пользователя по вопросам функционирования Программы направляется в службу поддержки – группу специалистов, созданную Исполнителем для решения соответствующих задач и поддержки функционирования Программы.

7.3. Исполнитель вправе информировать Пользователя посредством Программы, включая, но не ограничиваясь следующими событиями:

7.3.1. уведомления о снижении тарифов на Услуги;

7.3.2. уведомления о проводимых Исполнителем акциях;

7.3.3. уведомления о новых доступных функциях Программы;

7.3.4. напоминания Пользователю о Программе и его Лицевом счете в случае, если он не пользовался Программой продолжительное время.

7.4. Все претензии, рекламации, жалобы Пользователей по вопросу функционирования Программы и/или качеству предоставления Услуг, рассматриваются Исполнителем в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента их поступления в службу поддержки.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Пользователь использует Программу на свой собственный риск. Программа предоставляется в том виде, как ее задумали авторы. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Программы целям Пользователя.

8.2. Исполнитель не гарантирует, что:

8.2.1. Программа соответствует и/или будет соответствовать требованиям Пользователя;

8.2.2. Сервис, Услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

8.2.3. результаты, которые могут быть получены с использованием Программы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

8.2.4. качество Услуг, полученных с использованием Программы, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Программы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования

указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить мобильному устройству и/или персональному компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Программы и/или отдельных ее частей/функций.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии с частью 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена размером 3000 (Три тысячи) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях доказанной в установленном законодательством Российской Федерации вины.

9. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

9.1. Пользователь может отказаться от исполнения услуг и вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

9.2. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

9.2.1. Безвозмездного устранения недостатков;

9.2.2. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Исполнителем относительно порядка использования Программы и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Исполнителем относительно заявленному в настоящем пункте предмету.

10.2. Ввиду безвозмездности предоставления Исполнителем Пользователю возможности установки (инсталляции) Программы (доступа к Программе) в рамках Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Исполнителем.

10.3. Признание отдельных пунктов и/или положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

10.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителем от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.5. Соглашение составлено на русском языке.